

Progress Partners SAS

Política de privacidad

Progress Partners SAS ("Progress Partners" o "nosotros" o "nos" y términos similares) se compromete a proteger su información personal. Le pedimos que lea este aviso de privacidad detenidamente ya que contiene información importante sobre quiénes somos, cómo y por qué recopilamos, almacenamos, usamos y compartimos información personal, sus derechos en relación con su información personal y cómo contactarnos a nosotros y a las autoridades de supervisión, en caso de que tenga una queja.

1. Quiénes somos

- *Información recopilada por nosotros*

Progress Partners SAS recopila, usa y es responsable de cierta información personal sobre usted.

2. Información personal que recopilamos y usamos

Cuando descargue cualquiera de nuestros recursos en este sitio web, asista a eventos o una sesión de capacitación, se inscriba (o sea registrado por su empleador) en cualquiera de nuestros servicios o en la compra de productos / servicios ofrecidos en este sitio web, recopilamos la siguiente información personal cuando nos la proporciona:

- Detalles de contacto: su nombre, dirección postal y de correo electrónico y número de teléfono;
- Detalles demográficos: su sexo, edad, código postal;
- Datos de perfil: sus pasatiempos, intereses; y
- Confirmación de pago: confirmación de su pago con nuestro procesador de tarjeta de crédito externo (*no se comparten con nosotros los detalles de pago con respecto a su número de tarjeta de crédito, ACH u otra metodología de pago*).
- *Cómo usamos su información personal*
- Proporcionarle acceso y soporte a los bienes y servicios que solicita;
- Contactarlo en lo concerniente a los bienes y servicios que solicita; y
- Enviarle información sobre otros bienes y servicios que puedan interesarle.
- *Con quién compartimos su información personal*
- *Información que proporciona y por qué*
- *Cuánto tiempo se mantendrá su información personal*

Usamos su información personal para:

En general, su información personal no se comparte con nadie fuera de Progress Partners.

Divulgación para propósitos legales. Podemos compartir su información personal cuando (1) respondemos a citaciones, órdenes judiciales o procesos legales, y ejercemos nuestros derechos legales o defendemos contra demandas legales; (2) creemos que es necesario compartir información para investigar, prevenir o tomar medidas con respecto a actividades ilegales, presunto fraude, situaciones que involucren posibles amenazas a la seguridad física de cualquier persona, violaciones de los Términos de uso o según lo requiera la ley; o (3) transferimos información sobre usted si nos fusionamos con, o nos compra, otra entidad.

Información no personal. Para ayudarnos a brindarle un mejor servicio, recopilamos información que no lo identifica personalmente, sino que identifica su computadora o navegador. Esto se hace mediante el seguimiento de direcciones IP y demás información, como por ejemplo el tipo de navegador y versión, sistema operativo o plataforma, para analizar tendencias, ayudarnos a administrar el sitio web, rastrear el movimiento de visitantes y recopilar información demográfica amplia para uso agregado. Las direcciones IP no están vinculadas a información de identificación personal.

Información demográfica agregada. Podemos compartir datos demográficos agregados con terceros, *pero esta información no está vinculada a ninguna información personal que pueda identificarlo a usted o a cualquier otro individuo.* Por lo tanto, no se revela información personal de esta manera.

Puede visitar y disfrutar nuestro sitio web sin divulgar ninguna información personal sobre usted.

Si desea obtener un informe o documento oficial gratuito, le pedimos que brinde su nombre y dirección de correo electrónico para que podamos enviárselo.

Si se registra para un curso, le pedimos que brinde su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono para que podamos inscribirlo en el curso y brindarle los servicios, así como para comunicarle las actualizaciones del curso. Toda la información de pago es manejada por un proveedor externo y no se revela a Progress Partners, excepto la finalización de la transacción.

Si su empleador lo registra para un curso, recibiremos su nombre, dirección de correo electrónico laboral y dirección postal para que podamos inscribirlo en el curso y proporcionarle los servicios, así como para comunicarle las actualizaciones del curso.

Si desea recibir más información o ponerse en contacto con nosotros, le solicitamos que nos brinde su dirección de correo electrónico y su nombre. Luego, con su permiso explícito, nos comunicaremos con usted de vez en cuando sobre asuntos que consideremos de su interés.

Conservaremos sus Datos personales durante el período necesario para cumplir con los fines descritos en esta Declaración de privacidad, a menos que la ley exija o permita un período de conservación más extenso.

Los criterios utilizados para determinar nuestros períodos de conservación incluyen:

- El período de tiempo que tenemos una relación continua con usted y le proporcionamos los Servicios (por ejemplo, mientras siga usando los Servicios)
- Si existe una obligación legal a la que estemos sujetos (por ejemplo, ciertas leyes requieren que mantengamos registros de sus transacciones durante un cierto período de tiempo antes de que podamos eliminarlos)
- Si la retención es aconsejable teniendo en cuenta nuestra posición legal (por ejemplo, para los plazos de prescripción, litigio o investigaciones reglamentarias)
- *Razones por las que podemos recopilar y usar su información personal*

Confiamos en su consentimiento o en nuestro contrato para realizar servicios para su empleador como la base legal en la que recopilamos y usamos sus datos personales.

3. Consecuencias de nuestro uso de su información personal

Sin embargo, nos gustaría utilizar su nombre y dirección de correo electrónico para informarle sobre futuras ofertas y productos y servicios similares. Esta información no se comparte con terceros y puede darse de baja en cualquier momento por teléfono, correo electrónico o en nuestro sitio web. Indique a continuación si esto es algo en lo que desea inscribirse:

Por favor envíeme detalles sobre futuras ofertas de Progress Partners.

4. Cómo mantener su información personal segura

Tenemos las medidas de seguridad adecuadas para evitar que la información personal se pierda accidentalmente, o se use o acceda de forma no autorizada. Limitamos el acceso a su información personal a aquellos que tienen una genuina necesidad comercial de conocerla. Quienes procesen su información, lo harán solo de manera autorizada y estarán sujetos a un deber de confidencialidad.

También tenemos procedimientos establecidos para tratar cualquier presunta violación de la seguridad de los datos. Le notificaremos a usted y a cualquier entidad

reguladora pertinente acerca de una supuesta violación a la seguridad de los datos cuando así lo exija la ley.

5. Cambios a este aviso de privacidad

Este aviso de privacidad fue publicado el 9 de agosto de 2019.

Podemos cambiar este aviso de privacidad de vez en cuando; cuando lo hagamos, le informaremos a través de las actualizaciones de este sitio web.

6. Cómo contactarnos

Si desea comunicarse con nuestro Oficial de Protección de Datos, envíe un correo electrónico a info@progresspartners.com.co.

7. ¿Necesita ayuda adicional?

Si desea recibir este aviso en otro formato (por ejemplo, audio, letra grande, braille), contáctenos.